



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

12º Colóquio Internacional | Psicologia e Educação

Práticas de Docência no IST: contributos para a elaboração de um manual de boas práticas

Ana Lucas

Isabel Gonçalves

Instrumentos de Avaliação de Qualidade no IST

SiquIST – Sistema Integrado para a Qualidade no IST



QUC – Subsistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares:

Monitorização do funcionamento das UC's e promoção da melhoria contínua do processo de ensino, aprendizagem e avaliação do aluno e seu envolvimento no mesmo



Manual de Boas Práticas: promover e divulgar as melhores práticas usadas por docentes em engenharia

Para um manual de boas práticas

QUC procura envolver todos os participantes no processo pedagógico.

No processo de construção do Manual de Boas Práticas, docentes, estudantes e delegados de curso são convidados a participar.

A informação nos relatórios dos **estudantes** avalia a qualidade da informação na página da UC, entre outras coisas.

A informação nos relatórios dos **docentes** permite identificar estratégias de ensino relevantes.



A categorização das praticas é orientada por:

- Sete Princípios de Boas Práticas em Educação (Chickering & Gamson, 1981)
- Conceito de Alinhamento Construtivo (Biggs & Tang, 2007)



1.
Encorajar a
interação
entre o
estudante e
a IES

2.
Encorajar a
interação e
cooperação
entre
estudantes

3.
Uso técnicas
de
aprendizagem
ativa

4.
Assegurar
um feedback
imediatamente ao
estudante

5.
Enfatizar a
necessidade
de realizar as
tarefas nos
tempos

6.
Comunicar
expectativas
elevadas aos
estudantes

7.
Respeitar a
diversidade de
talentos,
experiências e
modos de
aprender

8.
Transmitir
objetivos de
aprendizagem
inequívocos
aos
estudantes

9.
Adaptar os
materiais de
aprendizagem
aos
conteúdos e
objetivos da
aprendizagem

A validade dos 9 grupos foi testada através da aplicação aos docentes excelentes de um questionário on-line

Taxa de
resposta de
86,7%

Identificar as boas
práticas usadas
pelos docentes
identificados como
excelentes pelos
estudantes

As práticas identificadas por $\geq 35\%$ dos docentes foram consideradas válidas e submetidas a uma análise hierárquica de clusters – Método *Furthest Neighbor*.

22
variáveis

6 novos grupos de Boas Práticas, parcialmente correspondentes à categorização inicial

6 novos grupos, indiciando a presença de 6 **perfis de docência**, distintos entre si, mas coerentes internamente

Docência Alinhada

Docência Pró-Activa

Docência Prática

Docência Inclusiva

Docência Motivacional

Docência orientada para o aluno

Comunicar expectativas elevadas aos Alunos

Respeitar a diversidade - de talentos, experiência e modos de aprender

Explicitar os objectivos de aprendizagem

Estruturar os materiais de apoio de forma alinhada com os objectivos da aprendizagem e as práticas de avaliação

Encorajar a interacção entre os estudantes e a faculdade

Encorajar a interacção e a colaboração entre os Estudantes

Uso de metodologias e técnicas de aprendizagem activa

Garantir feedback imediato ao aluno sobre o seu desempenho

Dar ênfase à realização das tarefas dentro dos tempos estipulados

Análise das páginas web das UC's

- As páginas das UC foram avaliadas pelos estudantes Delegados.
- A perceção dos estudantes a respeito dos conteúdos publicados é importante.



2 critérios: Informação sobre a UC na página era suficiente; clara.

Amostra incluiu páginas classificadas como fracas, médias ou excelentes.

- As páginas consideradas excelentes destacaram-se por disponibilizarem:
 - métodos de avaliação detalhados;
 - horário de dúvidas;
 - materiais de apoio;
 - exercícios ou testes (aulas práticas);
 - bibliografia on-line (mesmo se parcial);
 - objetivos da UC ajustados aos Descritores de Dublin.



Ponto de vista dos
Docentes Excelentes sobre
as Boas Práticas

Resultados

- **Relatórios de docência:** anteriormente pergunta aberta práticas de docência → atualmente listagem de práticas para serem escolhidas pelos docentes.
- **Página QUC :** inclusão nova seção, dedicada às Boas Práticas de Docência: informação + materiais facilitam adaptação dos métodos de ensino aos objetivos da UC.
- **Entrevistas a docentes excelentes:** vídeo na página do Conselho Pedagógico, com excertos entrevistas docentes excelentes & brevemente na página do QUC, 12 entrevistas individuais.

Resultados

- **Jornadas Pedagógicas do IST:** realizadas no IST em Novembro de 2011 (CP, GATu), subordinadas ao tema das Boas Práticas de Docência.
- **Relatórios Práticas de Docência no IST:** publicação na página do QUC do Relatório Técnico e primeiro contributo para um manual de boas práticas (anos 2008/09 e 2009/10).

<http://quc.ist.utl.pt/>

The background is a dark grey-blue gradient. It features a pattern of overlapping circles in various sizes and shades of light blue and white. A prominent cluster of circles is located in the upper right quadrant, consisting of several overlapping circles of different diameters, some with solid fills and others as outlines. The overall aesthetic is clean and modern.

Obrigada!

<http://tutorado.ist.utl.pt/>